

## 常見問題

---

### A. 一般問題

#### 是否所有賽事均設有獎項？

只有米奇十公里賽 - 比賽組設有獎項。其他組別賽事並無任何獎項。

#### 比賽的起點、終點在哪裡？

比賽的起點、終點均設於香港迪士尼樂園旅遊巴士停車場。

#### 比賽日於清晨時段舉行，當天有沒有特別之交通配套安排？

由於米奇十公里賽於早上 7 時及 7 時 15 分起跑，大會將於 9 月 11 日為該賽事的參加者安排特別巴士服務。特別巴士收費為每位港幣\$38 元正（大小同價）。

#### 特別巴士服務

##### 接載地點

港鐵將軍澳站公共交通交匯處	0500
大埔安慈路翠屏花園外	0515
屯門西鐵站巴士總站(室內)	0515
沙田白鶴汀街	0515
灣仔告士打道六國酒店外	0515
觀塘創紀之城 1 期外	0515
旺角新填地街近豉油街	0530
港鐵荃灣站(西樓角路)	0530

#### 為什麼 9 月 10 日沒有大會特別巴士服務？

9 月 10 日最早的賽事迪士尼小熊 Duffy 5 公里跑將於早上 7 時 45 分舉行，迪士尼線及巴士 R8 分別於早上 6 時 15 分及早上 6 時正開始營運，相參賽者有足夠的交通時間到達比賽場地。

#### 若我沒有按照指定參加組別時間起跑，會怎樣？

若您沒有按照指定參加組別之時間起跑或自行轉換項目，大會將取消您的成績及不獲發獎牌和成績證書。

#### 如在報名後不能出賽會怎辦？

由於報名費用已包括香港迪士尼樂園標準門票 1 張、主題 T 恤、主題號碼布等，大會不設退款，參賽者亦不得將套票轉換。

## 常見問題

---

### 在活動中，參賽者在哪裡可看到迪士尼朋友？

在賽道沿途你可以感受或見到不同的迪士尼元素，穿著運動服裝的米奇，米妮，唐老鴨及黛絲有機會在會場出現。當你跑進樂園，更會見到不同的迪士尼朋友！

### 是項跑步活動報名費包括甚麼？

10 公里/5 公里/3 公里的報名費已經包括香港迪士尼樂園標準門票 1 張、大會主題 T 恤、主題號碼布，及如果完成賽事更可獲得主題獎牌。部分賽道更會在迪士尼樂園內，跑手亦有機會見到不同的迪士尼朋友。

### 我是否可以和全部迪士尼朋友影相？

因為時間有限（10 公里-2.5 小時/5 公里-2 小時/3 公里-1.5 小時），及樂園沿途會有不同的迪士尼朋友，參賽者可選擇及要作出取捨，跟不同的迪士尼朋友拍照。

### 參賽者可以在比賽中拍攝，大會能夠確保賽事的安全嗎？

大會沿途設有工作人員，指示跑手流向。而於各大景點，相信會有不少跑手會停留拍攝的地方，大會將增設工作人員以確保跑手之安全及秩序，並儘量確保賽道不會被阻塞，以免造成阻塞及危險。

### 大會是否有購買保險？

大會已購買第三者保險，而參賽者須自行承擔在比賽期間之所有風險。大會建議參賽者在報名前可先了解自己的身體狀況是否適合比賽，考慮所參加比賽的路程，方才報名參加。如對自己的身體狀況有任何疑問時，請向醫生查詢後方才出賽。

### 親友同行打氣票的持票人可以在什麼時候進入樂園？有沒有特定的位置？

親友同行打氣票的持票人可以在 9 月 10 日或 11 日早上 7 時 30 分進入樂園，在樂園內的打氣區為跑手打氣。而非持有親友同行打氣票的賓客也可在樂園外為參賽者打氣。

### 賽事完成後親友同行打氣票的持票人可以留在樂園嗎？

親友同行打氣票的持票人可於營運時間內再次進入樂園。如果親友同行打氣票的持票人計劃離開並再次進入樂園，請在離開時蓋上手印。返回樂園時，必須出示您的手印。

## 常見問題

### 親友同行的持票人可以將門票升級嗎？

#### 升級至 2 日門票

- 賓客可將未使用及未過期之 1 日門票升級至 2 日門票。
- 升級手續可於香港迪士尼樂園正門之售票處或賓客服務中心、香港迪士尼樂園酒店或迪士尼好萊塢酒店或港鐵香港站香港迪士尼樂園售票處辦理。
- 已使用或已過期的 1 日門票，及於門票上或其發出條款及細則注明不能升級之 1 日門票均不能升級至 2 日門票。

#### 升級至奇妙處處通

- 受奇妙處處通之有關條款及細則所約束，賓客可支付差價，將門票升級至奇妙處處通會員卡。需支付之差價將視乎該門票之售價及所選擇的奇妙處處通會員卡之類別而定。
- 門票不得於有效日期後升級至奇妙處處通會員卡。已使用門票不得於入園日期後升級至奇妙處處通會員卡。

### 參賽者跑畢賽事後可否再入樂園？

參賽者跑畢賽事後只可在營運時間內進入樂園，並需出示樂園門票。

### 各賽事之起步時間？

9 月 10 日的賽事將於早上 7:45 起分時段開跑

9 月 11 日的賽事將於早上 7:00 起分時段開跑

### 大會會否提供選手包予參加者？選手包可於何時領取？主題 T 恤適合大人及小童嗎？

各參加者會獲得選手包一份，包括「香港迪士尼樂園 10K Weekend — 由 AIA Vitality 健康程式呈獻」主題 T 恤一件、主題號碼布及香港迪士尼樂園一日標準門票\*。

\*不適用於兒童 100 米 及 200 米跑及享用「奇妙處處通」白金卡及金卡會員優先價之參加者

每位成功報名的健兒須於 9 月 3 或 4 日到指定地點領取活動選手包。

主題 T 恤共設有 6 個碼數供參加者選擇，參加者可於網上報名時選擇碼數。

### 在惡劣天氣下，活動會取消嗎？

若活動當天早上 3 時正，香港天文臺已經發出 3 號或以上熱帶氣旋信號、紅色或黑色暴雨警告信號，活動將會被取消。參加者敬請在活動前一晚密切留意天氣報告，顯示未來約 16 小時內可能發出之熱帶氣旋信號、或紅色或黑色暴雨警告信號。在活動當天早上 3 時後，亦請留意活動之官方網站關於活動之最新情況。即使香港天文臺沒有發出以上警告信號，大會保留權利自行決定因惡劣天氣取消活動，而大會無須退還報名費用。

## 常見問題

---

### B. 報名

**我可以甚麼途徑參加「香港迪士尼樂園 10K Weekend - 由 AIA Vitality 健康程式呈獻」？**

大會只接受網上報名，參賽者可獲得即時報名確認。網上報名將於指定日期的早上 10 時在香港迪士尼樂園網站開始。

**報名網站可支援手機？**

報名網站只支援電腦

**「香港迪士尼樂園 10K Weekend - 由 AIA Vitality 健康程式呈獻」有年齡限制？**

兒童 100 米 及 200 米跑」適合 5 歲或以下、「米奇、米妮 3 公里親子跑」適合 12 歲或以上及兒童:3 - 11 歲、「迪士尼小熊 Duffy 5 公里跑」適合 14 歲或以上參加及「米奇 10 公里賽」適合 16 歲或以上。

**如比賽當日，參加者未達到該組別的年齡上限，是否可以參加賽事？**

對，如參加者當日的年齡未達到該組別的年齡上限，亦可以參加比賽。以兒童 100 米 及 200 米跑為例，該組別年齡限制為 5 歲或以下，如參加者於比賽當日未滿 6 歲也可參加賽事。

**我已於網上報名，但收不到報名確認電郵，應該怎辦？**

參賽者成功報名後，網上系統會即時顯示報名成功訊息，參賽者亦會即時收到確認電郵；如報名失敗，系統亦會顯示有關通知。如因網絡繁忙而未能收到有關通知，請致電香港業餘田徑總會 (852) 2177 0149 查詢。

**當米奇、米妮 3 公里親子跑報名名額已滿，有什麼其他方法可以幫朋友 / 家人報名？**

為確保賽事安全進行及讓參賽者能夠享受比賽，大會在每一個比賽項目均設有人數限制。



## 常見問題

---

### C. 「奇妙處處通」會員優惠

#### 「奇妙處處通」會員有甚麼優惠？

「奇妙處處通」白金卡及金卡會員可享有優先報名價。銀卡的持有人可享有優先報名。名額有限，先到先得。

如要享有優先優惠報名時填寫的參加者，是否需與「奇妙處處通」白金卡及金卡的會員名稱相同？  
是，參加者需為「奇妙處處通」白金卡及金卡的會員；各會員需於優先報名時填寫會員名稱。

#### 如需享用「奇妙處處通」優惠，每次登入可為多於一名參加者報名嗎？

如需享用「奇妙處處通」優先價，每次登入只可輸入一位「奇妙處處通」會員名稱及報名；如需報名 3K 親子跑，需重新登入。

#### 成功報名後，可否更改 T 襖碼數及電郵地址？

如需更改 T 襖碼數及電郵地址，請致電 2177 0149 與香港業餘田徑總會聯絡。

## 常見問題

---

### D. 服裝及有關要求

#### 比賽當日有沒有服裝要求？

您應穿著運動服及運動鞋。緊記將參賽者號碼布佩帶於可容易看見的胸前位置，請勿被外套遮擋，以便工作人員辨認。

#### 參賽者可否扮演成迪士尼朋友？

可以但必須遵守以下守則。

- 服裝必須是適合家庭，及不會阻礙其他參賽者或令人反感或暴力
- 參賽者不可帶上任何形式的面具
- 如參賽者裝扮成迪士尼朋友，不可為其他參賽者及任何人仕簽名
- 服裝不可過長以致在地上拖行
- 服裝不可包含尖銳/鋒利的物料，或者可能會意外撞擊其他參賽者的物料
- 服裝不可含有任何類似武器或很容易被誤認為是實際的武器
- 如參賽者不遵守這些準則均可能被拒絕進入會場或取消比賽的資格，除非他/她的服裝可以修改，以符合上述標準
- 號碼布必須清晰展示出胸前