CONSEJOS E INFORMACIÓN

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Park para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
  Para reportar un artículo perdido, visite *disneyworld.com/lostandfound.*
- Servicios para Huéspedes con discapacidades

Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para Huéspedes Internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les Visiteurs Internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para Hóspedes Internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für Internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARK

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Huéspedes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Park.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.
- Es posible que se pida a los Huéspedes que se retiren si se considera apropriado.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Park disponibles en las oficinas de "Guest Relations" (Servicio Para los Huéspedes) o en *disneyworld.com/parkrules.*

CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumbaa dirían, "Tómalo con calma y observa hacia dónde vas." Visite *disneywildaboutsafety.com* para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.

No alimentes a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿SALIR DEL PARK?

Todos los Huéspedes que desean salir del Park y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al estacionamiento de ***Disney's Hollywood Studios®***, tome un tranvía afuera de la parte delantera del Park.
- Para llegar a ***Magic Kingdom®* Park** o al ***Disney's Animal Kingdom®* Theme Park** tome un Autobús ubicado afuera de la parte delantera del Park.
- Para llegar a ***Epcot®***, tome un autobús o un FriendShip Boat ubicado fuera del frente del Park.
- Para llegar a ***Disney Springs®*** entre 4:00pm–11:00pm, tome un autobús ubicado afuera del Park. En cualquier otro horario, tome un autobús para cualquier hotel del *Disney Resort*, y ahí tome otro autobús a *Disney Springs*.
- Para llegar a los hoteles **Disney's Yacht & Beach Club Resorts, Disney's BoardWalk Inn and Villas,** o a **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels,** camine o tome un FriendShip Boat localizado fuera del frente del Park.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del *Disney Resort***, tome un autobús localizado fuera del frente del Park.

Pregúntenos acerca de cómo se puede quedar en un hotel del *Disney Resort* esta noche. Llama al 407-WDISNEY (934-7639).

©Disney 033119

MIX Paper from responsible sources FSC® C007828

Disney PhotoPass

Enjoy unlimited digital downloads of all your Disney PhotoPass* vacation photos for one price with Memory Maker!

- One day of photos with Memory Maker One Day
- All of your vacation photos with Memory Maker

Visit the My Disney Experience mobile app* to preview and purchase your photos.

Memory Maker includes photos taken during the applicable Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A MagicBand is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support/policies/#. Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms at https://mydisneyphotopass.disney.go.com/memory-maker-terms. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to change without notice.

*Online registration required. Message, data and roaming rates may apply. Availability subject to handset limitations and features may vary by handset or service provider. Coverage not available everywhere.

OUR WORLD IS YOUR KINGDOM

Come experience the true royal treatment. With our expert guides by your side, you'll enjoy a personalized itinerary across *Walt Disney World®* Resort. Call 407-560-4033 or visit *disneyworld.com/viptours.* ©Disney WDW-18-395685

Disney Vacation Club

STAY MAGICAL
year after year

Look for this icon on the map to visit our kiosks for more information!

©Disney

PAYMENT OPTIONS

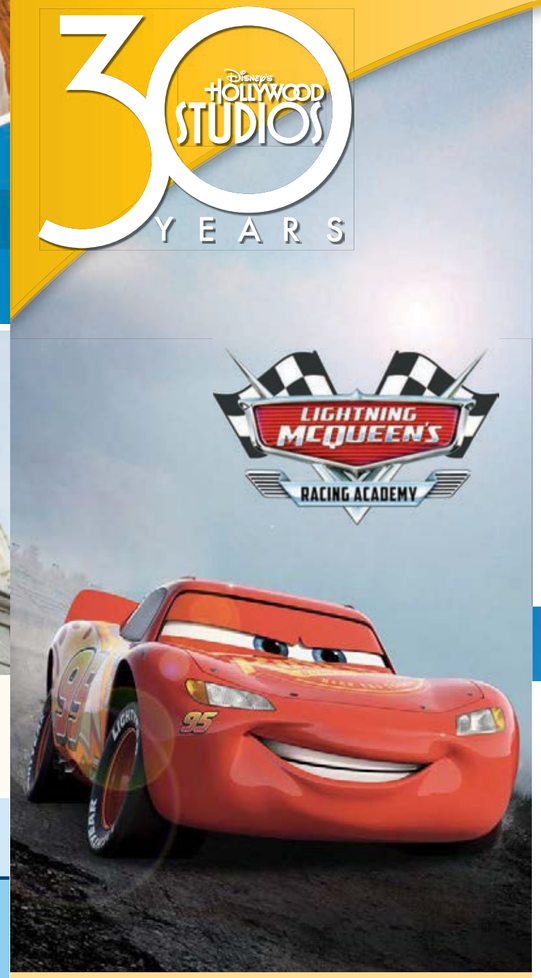
***WALT DISNEY WORLD®* RESORT ACCEPTS**

Disney® Visa® Cards, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

©Disney

Español

MAPA



Descargue *My Disney Experience* desde una tienda de aplicaciones para acceder a información en tiempo real sobre el Park e indicaciones paso a paso para llegar caminando. O visite *MyDisneyExperience.com* desde su navegador móvil.

PLANIFIQUE SU AVENTURA

LO MÁS DESTACADO DEL PARK

¡NUEVO! Lightning McQueen's Racing Academy Ven a hacer una parada técnica en Sunset Showcase, donde aprenderás lo que se necesita, como corredor novato, para ser un campeón del legendario Lightning McQueen, en tanto él utiliza su nuevo y moderno simulador de carreras.

¡NUEVO! An Incredible Celebration Visita Pixar Place para celebrar todas las cosas Super. Acompáñanos a una fiesta de baile llena de juegos interactivos y música, luego, visita la Edna Mode's Super-Suit Gallery para ver algunas de las mejores creaciones de la diseñadora. Llévate a casa una parte de la celebración de Municiberg Gifts.

¡NUEVO! Disney Junior Dance Party Presentado por Pull-Ups® FP+ ¡Una fiesta con baile y gran energía, repleta de Disney Junior Characters favoritos y música!

NUEVO Toy Story Land ¡Juega a lo grande! Redúcete al tamaño de un juguete en el patio trasero de Andy. Pasea sobre Slinky Dog Dash a medida que se estira a lo largo de todo el lugar. Móntate en un cohete de juguete guiado por los extraterrestres verdes en Alien Swirling Saucers. ¡Abrete paso y derriba objetivos en medio de la sala de juegos 4-D en *Toy Story Mania!®*

¡NUEVO! Meet Favorite Monster Friends Entra en el mundo de Monsters, Inc. cuando te encuentres con Mike y Sulley en Walt Disney Presents.

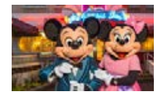
Eventos especiales y visitas guiadas Embárcate en aventuras con la *Star Wars™* Guided Tour, *Fantasmic!* Dessert & VIP Viewing Experience y más.

Llama al 407-WDW-DINE (939-3463) o visita Guest Relations para obtener más información y consultar la disponibilidad.

RESTAURANTES

The Hollywood Brown Derby Cena como las estrellas cuando entres en la Época Dorada de Hollywood, con platos emblemáticos como la Brown Derby Cobb Salad y la original Grapefruit Cake. Destaca tu comida con una selección de vinos de todo el mundo o cócteles clásicos servidos en tu mesa.

Mobile Order Ahorre tiempo ordenando desde la *My Disney Experience* app en las ubicaciones que se indican.



Minnie's Seasonal Dine at Hollywood & Vine Relaciónate con algunos de tus Disney Characters favoritos en la cena que se realiza en Hollywood clásico.

BaseLine Tap House Descubre un menú inspirado en California en este alegre bar de la esquina. Contamos con un menú de pequeños bocados, vinos y cervezas artesanales de California.

Times Guide ¡Recoja su Times Guide para conocer sobre las horas de entretenimiento, información sobre las presentaciones de los personajes y más!

Shop Disney Parks También puedes descargar la aplicación móvil Shop Disney Parks para buscar y comprar productos originales del *Walt Disney World®* Resort.

My Disney Experience

Haga una reservación y modifique las selecciones de *Disney FastPass+*.**

Compre boletos para *Walt Disney World* Theme Park.†

Reciba las instrucciones paso a paso.

¡NUEVO! Ordene y pague las comidas por adelantado con los pedidos por vía móvil.††

La aplicación móvil oficial que es la ventanilla única para sus vacaciones en *Walt Disney World®*!

Descárguela GRATIS hoy.*

*La aplicación incluye productos para la compra.

*La disponibilidad está sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o el proveedor de servicios. Pueden aplicarse tarifas por envío de mensajes y datos. La cobertura y las tiendas de aplicaciones no están disponibles en todas las áreas. Si es menor de 18 años, primero debe obtener el permiso de sus padres. **Admisión válida al parque temático y registro en línea son obligatorios. Las experiencias de entretenimiento y las atracciones Disney FastPass+. La cantidad de selecciones que puedes realizar y los períodos de llegada disponibles son limitados. †Las ventas de boletos desde la aplicación no están disponibles para los residentes de todos los países. ††El pedido por vía móvil solo está disponible en los restaurantes de comida rápida seleccionados.

Apple® y el logo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc.

©Disney MMPLUS-16-50186

play

Turn wait time into play time with **Play Disney Parks**, a mobile app that connects to the parks with interactive games, trivia, music, achievements and more. Visit **Disneyworld.com/Play** to download!

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Message, data and roaming rates may apply. Availability subject to handset limitations, and features may vary by handset, service provider or otherwise. Coverage and app stores not available everywhere. Some features require an Apple Music subscription and are only available on iOS devices. Separate terms and conditions apply. If you're under 18, get your parents' permission first.

Apple, the Apple logo, iPhone and Apple Music are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google Inc.

HOLLYWOOD BOULEVARD

1 **The Trolley Car Café** M $
Café expreso Starbucks® y pastelillos caseros de Disney.

2 **The Hollywood Brown Derby** R AC $$$
Famosa ensalada Brown Derby Cobb, carne, frutos del mar, pollo y postres.
- **The Hollywood Brown Derby Lounge** AC $
Cerveza, vino, cócteles especiales y bocadillos. *Consulte el anfitrión o la anfitriona para sentarse.*

3 **Oscar's Super Service**
Entrega de paquetes, cochecitos y sillas de ruedas.

4 **Mickey's of Hollywood**
Regalos y recuerdos del Park y los Disney Characters.

5 **Celebrity 5 & 10** Destino Disney Pin Trading, decoración para el hogar y sombreros.

6 **Keystone Clothiers**
Moda y accesorios para hombres y mujeres.

ECHO LAKE

7 **For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration** FP+ HC CC
Únete a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle. *30 minutos.*

8 ***Star Wars*™: Path of the Jedi** HC
Una experiencia de saga fílmica, incluyendo escenas de películas recientes de *Star Wars*. *14 minutos. Abierto por temporada.*

9 **Celebrity Spotlight**
Conoce a Olaf de Disney "Frozen."

10 **Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular!** FP+ HC AED
Anime a Indy y Marion a medida que realizan increíbles trucos y demuestran la magia en la realización de películas. *30 minutos.* ©Disney/Lucasfilm Ltd.

11 **Jedi Training: Trials of the Temple**
Mira cómo los younglings se entrenan en los caminos de la Force y ponen a prueba sus habilidades con el Dark Side. *20 minutos, consulte su Times Guide. El espacio es limitado, visita el Indiana Jones Adventure Outpost temprano para reservar un lugar en el entrenamiento. Los participantes de 4 a 12 años deben estar presentes al momento de registrarse.*

12 ***Star Tours*®—The Adventures Continue** FP+ 40"/102 cm. HC CC AED
Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©2015 Lucasfilm Ltd. & TM. ©Disney/Lucasfilm Ltd.

13 **Hollywood & Vine**
Bufé familiar con Disney Characters y cocina americana.
- **Disney Junior Play 'n Dine** R D $$
Únete a los amigos del famoso Disney Junior durante su presentación musicales.
- **Minnie's Seasonal Dine** R AC $$$
¡Minnie te invita a conocer a todos sus amigos en fiestas encantadoras durante todo el año!

14 **Tune-In Lounge** $
Bar completo con cerveza, bebidas y cócteles especiales.

15 **50's Prime Time Café Presentado por Coca-Cola®** R AC $$
Rostizado, pastel de carne y pollo frito.

16 **Dockside Diner** AC $
Perros calientes de carne de res un pie de largo, sándwiches de cerdo, nachos, malteadas, bebidas congeladas y cervezas.

17 **Oasis Canteen** M $
Tortas de embudo, helados, helados cremosos y cerveza de barril.

18 **Backlot Express Presentado por Coca-Cola®** AC $
Hamburguesas de Angus, ensaladas, tiras de pollo, cervezas de barril y bebidas congeladas.

19 **Indiana Jones Adventure Outpost**
Juguetes y ropa de Indiana Jones.

20 **"Frozen" Fractal Gifts**
Ropa, disfraces y juguetes inspirados por Anna, Elsa y sus amigos.

21 **Tatooine Traders**
Ropas y juguetes inspirados en *Star Wars*, además personalizados lightsabers que puede construir usted mismo.

GRAND AVENUE

22 **Muppet★Vision 3D** FP+ HC CC
Experimente la magia de los Muppets en este gran espectáculo en 3-D. *25 minutos.* ©The Muppets Studio, LLC.

23 **PizzeRizzo** A $
Pizzería italo-americana, ensaladas y postres. *Abierto por temporada.*

24 **Mama Melrose's Ristorante Italiano** R AC $$
Pastas, pollo, frutos del mar y carne.

25 **BaseLine Tap House** $
Cervezas artesanales de California, vinos, cócteles y bocadillos.

26 **It's a Wonderful Shop**
Adornos, cascanueces, botas y decoraciones navideñas con la temática de Disney.

27 **Stage 1 Company Store**
Ropa de Disney, arte y Disney Art on Demand.

COMMISSARY LANE

28 **Mickey and Minnie Starring in Red Carpet Dreams**
¡Conozca a Mickey en su traje de Sorcerer's Apprenctice y a Minnie Mouse en su traje de Gala!

29 **Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant** R AC $$
Las famosas hamburguesas de carne, sándwiches, carne a la parrilla, pastas, ensaladas y opciones vegetarianas.

30 **ABC Commissary** AC $
Hamburguesas de Angus, costillas, pollo, ensalada y platos principal.

¡NUEVO! AN INCREDIBLE CELEBRATION

31 **The Edna Mode Experience**
Observa algunas de las creaciones más importantes del famoso diseñador.

32 **Neighborhood Bakery** M $
Num Num Cookie, pretzels y bebidas congeladas.

33 **Municiberg Gifts**
Recuerdos de Disney • Pixar "Incredibles 2."

¡NUEVO! TOY STORY LAND

34 **Slinky Dog Dash** FP+ 38"/97 cm.
Slinky Dog Dash es un paseo emocionante en montaña rusa en un vehículo que se asemeja a un juguete enorme de Slinky Dog, está ambientado en un patio trasero y cuenta con giros cerrados, así como caídas y paradas repentinas. *Las mujeres embarazadas no deberían participar.*

35 **Alien Swirling Saucers** FP+ 32"/81 cm.
Sujétate fuerte en este viaje interestelar en un cohete de juguete: ¡prepárate para un ritmo fuera de este mundo!

36 ***Toy Story Mania!*® FP+** CC
Suba a este juego de disparos en 4-D de estilo a medio camino protagonizado por sus personajes favoritos de "Toy Story."

37 **Woody's Lunch Box** DAC $
Sándwiches, nachos de bolita de papa gourmet, postres y helados cremosos.

ANIMATION COURTYARD

38 **Walt Disney Presents** HC
- 38a **Walt Disney Presents Gallery and Exhibits**
Explora el legado creativo de Walt Disney en una exhibición del pasado y el futuro de The Walt Disney Company and Disney Parks.
- 38b **The Walt Disney Theater**
Disfruta de un tributo a Walt Disney en la conmovedora película de 15 minutos, "Walt Disney: One Man's Dream." ¡En fechas seleccionadas, puedes ver un avance de alguna de las próximas películas de Disney! *Consulte su Times Guide.*
- 38c **¡NUEVO! Meet Favorite Monster Friends**
a Monsters, Inc.

39 **Voyage of The Little Mermaid** FP+ HC
Sumérgete en momentos inolvidables de Disney "The Little Mermaid" en este musical en vivo con marionetas coloridas. *17 minutos.*

40 ***Star Wars* Launch Bay Presentado por Hewlett Packard Enterprise** HC
Vea los accesorios de las películas, videos, compre Skywalker Vineyards Wine y coleccionables y conozca a los héroes y villanos de *Star Wars.*

41 **¡NUEVO! Disney Junior Dance Party Presentado por Pull-Ups®** FP+ HC CC
Únete a Doc McStuffins, Vampirina, Timon y Mickey Mouse en una celebración musical superenérgica.

42 **Market** M $
Pretzels, churros, bebidas congeladas y cerveza.

43 **In Character**
Ropa, juguetes y sombreros.

44 **Disney Studio Store**
Descubra excelentes regalos para su fanático Disney Junior.

SUNSET BOULEVARD

45 **Beauty and the Beast—Live on Stage** FP+ HC
Revive la magia de Belle y Beast en este relato lujoso al estilo de Broadway de una "historia tan antigua como el tiempo." *30 minutos.*

46 ***Rock 'n' Roller Coaster*® Starring Aerosmith** FP+ 48"/122 cm. AED
Rock 'n' Roller Coaster es un paseo emocionante, ruidoso y a alta velocidad en una montaña rusa que incluye giros bruscos, manio bras invertidas, y caídas y paradas repentinas.

47 **¡NUEVO! Lightning McQueen's Racing Academy** HC
¡Déjate llevar por una experiencia de alto octanaje en la que aprenderás lo que se necesita para ser un campeón del legendario piloto, Lightning McQueen! *10 minutos.*

48 **The Twilight Zone Tower of Terror™** FP+ 40"/102 cm. CC AED
The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente obscuro y misterioso de The Twilight Zone.
The Twilight Zone® es una marca registrada de CBS, Inc. y se utiliza con autorización conforme a una licencia de CBS, Inc.

49 ***Fantasmic!* Presentado por Pop Secret®** FP+
HC AED Experimenta el poder de lo que puede lograr un sueño a medida que los sueños de Mickey cobran vida en este espectáculo de nocturno con música y efectos pirotécnicos sorprendentes. *Espectáculo de 30 minutos. El teatro abre y los refrigerios se pueden comprar desde 90 minutos antes de la hora del espectáculo.*

50 **Sunshine Day Bar** $
Bar completo, cerveza y cócteles especiales.

51 **Sunset Ranch Market**
- **Anaheim Produce Presentado por Cuties®** M $
Frutas frescas, pretzels, limonada congelada y margaritas.
- **Rosie's All-American Café** AC $
Hamburguesas de Angus y nuggets de pechuga de pollo.
- **Catalina Eddie's** AC $
Pizza y ensaladas César.
- **Fairfax Fare** AC $
Selección inspirada en la cuisine Tex-Mex, ensaladas y cócteles especiales.
- **Hollywood Scoops** M $
Sundaes y conos de helado.

52 **KRNR The Rock Station** M $
Perros calientes de carne de res, helados, bebidas congeladas y cerveza.

53 **Rock Around the Shop**
¡Artículos esenciales para cualquier roquero como baquetas, para tocar guitarra y prendas de vestir con estilo roquero!

54 **Tower Hotel Gifts**
Mercancía inspirada en Hollywood Tower Hotel como artículos del hogar, prendas de vestir, piezas de colección, arte de galería y joyería fina que presenta PANDORA® Jewelry.

55 **Once Upon a Time**
Ropa, joyería y sombreros al estilo de Disney para todas las edades.

56 **Beverly Sunset Boutique**
Descubre excelentes regalos para tu fanático de Pixar, entre ellos Pixar Art on Demand.

LEYENDA

Símbolos en el mapa

Amenidades
- Baños
- Baños accesibles
- Baños con Acompañantes
- Primeros auxilios* *Presentado por AdventHealth*
- AED Desfibrilador Externo Automatizado
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro para bebés) *Presentado por Huggies®*
- Área de descanso de animales de servicio
- Zonas para fumadores
- Cajeros automáticos *Presentados por Chase*
- Alquiler de cochecitos *Presentado por Huggies®*
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- *Disney PhotoPass®* Localizaciones de fotógrafos
- Memory Maker (Centro de ventas)

Información del Park
- Character Greeting
- FP+ Quioscos de *FastPass+* disponibles en inglés, español y portugués
- *Disney Vacation Club®* Information Center

**Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.*

Símbolos en la lista

Atracción/ Consideraciones del Espectáculo
- FP+ Experiencia *FastPass+*
- Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- AED Desfibrilador Externo Automatizado

Dispositivos disponibles en Guest Relations
- Audífonos amplificadores
- HC CC Subtítulos en inglés
- Traductor de atracciones
- **Character Greeting**
- **Entretenimiento**
- **Compras**
- **Restaurantes**

Todos los lugares de comida en la lista aceptan el plan de comidas de Disney.
- Mobile Ordering
- R Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.

D - Desayuno A - Almuerzo
C - Cena M - Merienda
$ = $14.99 y menos por adulto
$$ = $15–$34.99 por adulto
$$$ = $35–$59.99 por adulto
Visite *disneydiningpricinginfo.com* para obtener información.

Consideraciones especiales para atracciones

Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- Recuesta la cabeza en el reposacabezas.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

▲ **¡Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardiacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.